



PLANO DE ATIVIDADES PARA 2024

INTRODUÇÃO

Para cumprimento do estabelecido na alínea e) nº. 1 do artigo 27º do Compromisso, a Mesa Administrativa da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, elaborou o Plano de Atividades para o ano de 2024, num cenário de grande incerteza, mas, ciente de que é necessário assegurar a qualidade dos serviços prestados e a sustentabilidade financeira da Instituição.

O plano de atividades apresentado diz respeito à Misericórdia no seu todo, na participação e envolvimento dos trabalhadores, utentes e famílias e toda a comunidade.

Olhamos o futuro com a ponderação que a atual conjuntura nos impõe, mas não deixamos que esta seja um impeditivo para a ação concertada/adequada à satisfação das expectativas de todos/as.

Atualmente debatemo-nos com algumas dificuldades, que não podemos deixar de salientar:

- o aumento dos custos de vida no geral e em particular dos bens alimentares, combustíveis e energia (essenciais para a manutenção da Instituição),
- as dificuldades de recrutamento de pessoal, que põem em causa a resposta atempada a utentes, pois estamos a falar de funcionamento 24 horas/dia na maioria dos serviços, sendo que a oferta no mercado é mais aliciante quer ao nível económico, quer ao nível de esforço físico e emocional.
- o aumento das receitas encontra-se comprometido pela atual conjuntura, pois encontramos-nos dependentes do Estado, Segurança Social e Famílias. Esta é uma relação de desigualdade, pois os custos são muito superiores às comparticipações.

Face ao descrito colocam-se-nos diversos desafios aos quais temos que dar resposta, pois o lugar ocupado pela Misericórdia na nossa Comunidade, impõe-nos uma ação concertada, proativa e de disponibilidade para o outro, em que só conseguiremos atender às variadas solicitações com o apoio/envolvimento de todas as partes.

Com a atual conjuntura, precisamos de ser criativos e inovadores para conseguirmos responder a um aumento de exigência por parte da comunidade e dos utentes, pois o tempo da satisfação das

necessidades básicas já terminou. Hoje o nível de exigência é muito maior. Assim, queremos atingir os seguintes objetivos:

- sermos sustentáveis,
- sermos a primeira escolha para as famílias/utentes,
- mantermos e aumentarmos a qualidade dos serviços, e
- aumentar a satisfação de todos os envolvidos na Misericórdia: utentes, famílias e trabalhadores.

A Mesa Administrativa assume o compromisso de reunir os esforços necessários para assegurar o cumprimento do plano de atividades e assim, desenvolver, cada vez mais, serviços sociais com qualidade, no sentido de bem servir a comunidade e todos os utentes.

Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas

Centro de Dia

Serviço de Apoio Domiciliário

Objetivos Gerais direcionados aos Utentes

Continuar a fazer da institucionalização um processo capaz de promover o envelhecimento ativo, dispondo de técnicos especializados nas diferentes áreas: Medicina, Enfermagem, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Animação Sociocultural e Fisioterapia.

Tendo como objetivo aumentar a expectativa de vida saudável e com qualidade de vida, prestando cuidados ao nível da saúde, higiene, relações interpessoais, desenvolvimento pessoal, socialização, entretenimento e atividades espirituais.

A animação musical é uma das atividades a que damos ênfase, diariamente, podendo ser traduzidas em várias vertentes, música ambiente, com canções conhecidas e da preferência dos Idosos; Karaoke para quem possa cantar e seguir a música; utilização de instrumentos musicais e incorporação da dança como um momento de lazer.

A reprodução de filmes antigos, de modo a poderem ser revividas as composições cinematográficas do seu tempo.

As comemorações das datas festivas são um dado indispensável, que fazem já parte das atividades correntes dos Idosos e que fazem todo o sentido continuarem a ser festejadas, particularmente, dias

de aniversário, dia da Mãe, dia do Pai, dia dos Avós, dia Mundial da Saúde, Luta contra a Obesidade, Dia Mundial do Coração, dia Mundial do AVC, entre outros.

O Atelier de culinária, onde os utentes poderão recordar as suas próprias receitas e pô-las em prática. O Atelier de costura em que os utentes poderão, de forma livre, praticar e recriar bordados e efetuar trabalhos de costura. Atelier de atividades de memória/concentração.

No que respeita a passeios culturais e lazer, idas á praia durante a época balnear, entre outros, são destinos unânimes a todos.

As atividades religiosas, que os utentes tanto gostam, continuarão a ser promovidas através da missa/eucaristia mensal e do “terço”, bem como a visita anual ao Santuário de Fátima.

Fomentar a convivência e proximidade com familiares/amigos que permaneçam à distância, com recurso a meios tecnológicos.

Pretende-se dar continuidade ao projeto de Intervenção Multissensorial em Sala Snoezelen, promovido pela Camara Municipal de Albergaria-a-Velha.

Objetivos Gerais direcionados aos Colaboradores

Pretendemos continuar com o processo de formação em contexto de trabalho, para possibilitar a disseminação das boas práticas e simultaneamente promover a renovação dos conhecimentos adquiridos.

Proporcionar a dinamização de eventos comemorativos dirigidos aos colaboradores, no sentido de fomentar as relações interpessoais num contexto de trabalho saudável.

Os trabalhadores e demais colaboradores são o nosso principal ativo e o caminho para atingir os objetivos a que nos propomos. A aposta continua na gestão de recursos humanos é crucial, quer pela via da formação, quer pela via dos benefícios sociais e financeiros.

Outros Objetivos Gerais

Dar continuidade à criação de novas parcerias, acordos e protocolos quer com Ministérios, IEF, Segurança Social, U S Familiar (Centro de Saúde), Universidade de Aveiro, CERCIAG, ASSOL, Município de Albergaria-a-Velha, Junta de Freguesia de Albergaria-a-Velha e Valmaior, União das Misericórdias Portuguesas, Associações, entre outras.

Propomo-nos remodelar o edifício da antiga Clínica de Fisioterapia, para criar um espaço residencial diferente do atual ERPI, destinado a casais ou pessoas singulares, onde estas manterão a sua independência no modo de estar na vida, mas em que contarão com o apoio e vigilância dos serviços da Misericórdia.

Estão a decorrer os estudos da remodelação do edifício, sob a alçada da Segurança Social, para candidatura a apoios do PRR, sem os quais a obra não se torna viável.

Pretendemos recuperar as poucas casas que nos restam do Bairro da Misericórdia, através do 1º Direito - Programa de Apoio ao Acesso à Habitação.

Pretendemos renovar gradualmente a frota automóvel do SAD e para tal concorreremos ao PRR – Mobilidade Verde Social – para aquisição de um veículo elétrico, estando a aguardar pelo resultado da candidatura.

No ano de 2024 encerraremos as comemorações do centenário da Misericórdia, com o lançamento de um livro sobre a instituição e outros eventos ainda não definidos.

Em suma, procuraremos manter a prestação dos serviços, sempre com uma lógica de gestão racional dos recursos, no entanto, sem descuidar as suas obrigações para com os Utentes e Colaboradores, não esquecendo a Missão, Visão e os Valores que estabelecem os princípios basilares desta Instituição.

Procuraremos uma maior aproximação e interação com a sociedade em que estamos inseridos e da população em geral, sobretudo junto dos mais carenciados e esperamos a colaboração de todos, irmãos da Misericórdia, entidades parceiras, utentes, familiares, voluntários, comunidade em geral e colaboradores que diariamente se dedicam e esforçam pelo bom funcionamento da Instituição, a quem desde já dirigimos o nosso maior agradecimento.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa de 26 de Outubro de 2023

A Mesa Administrativa,



The image shows several handwritten signatures in black ink. The signatures are written over a horizontal line. Below the signatures, there is a date stamp that reads "26 de Outubro 2023".