RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2022

INTRODUÇÂO

No presente Relatório apresentam-se os resultados do exercício de Atividades decorrentes no ano de 2022 em conformidade com a alínea e) nº 1 do artigo 27º do Compromisso da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, dando também conta daqueles que foram os grandes desafios a que a Misericórdia esteve exposta e o modo como a gestão respondeu, ou não, em tempo e com comportamentos esforçados e persistentes, socorrendo-se de uma hierarquia de contributos e recursos determinados, com o sentido de alcançar os objetivos definidos em Plano de Atividades.

Importa reforçar que 2022 foi ainda ano em que, por força da situação epidemiológica provocada pelo coronavírus "SARS-CoV-2" e pela doença "COVID-19", a vida de todos nós – a institucional como a pessoal – continuou a sofrer profundas e irreversíveis alterações.

Neste sentido, o ano de 2022 continuou a revelar-se um desafio para a Instituição no seu todo em diversas vertentes, entre elas, a sua gestão global, dos Utentes e dos recursos humanos.

No entanto, face aos desafios e obstáculos, os elementos que compõem esta Instituição reuniram esforços necessários de forma a manter a sua conduta, garantindo o cumprimento dos princípios e valores inerentes à sua prática profissional e reforçando a sua cultura organizacional.

No seguimento dos sucessivos desafios vivenciados quase diariamente e face aos receios em assegurar o bom funcionamento desta Instituição, mantiveram-se os serviços básicos essenciais, respeitando as regras e condições impostas pela DGS.

Ao longo do ano 2022, a Instituição foi acompanhando as alterações às orientações e normas definidas pela DGS em constante articulação com o Corpo Clínico e Direção desta Instituição, no sentido de garantir a maior segurança dos nossos Utentes.

Para além disso, as constantes alterações provenientes das Orientações, desencadearam a implementação de novas medidas que permitiram uma melhoria dos procedimentos e dos cuidados prestados, nomeadamente no que refere aos procedimentos de higienização e desinfeção dos espaços, à redefinição de formas de comunicação entre os diferentes setores, ao reforço da utilização dos EPI's e sobretudo, melhorias na capacidade de gestão de situações de crise.

Aliado às exigências, manteve-se como fundamental a organização dos recursos humanos e materiais, de forma a manter a sustentabilidade financeira da Instituição, dada a necessidade de um investimento adicional em materiais / produtos de higienização e proteção individual dos profissionais e Utentes.

Ao longo do Ano 2022 e acompanhando as exigências inerentes à Doença COVID-19, a Misericórdia manteve a alteração de parte do seu funcionamento e dinâmica, nomeadamente, as suas rotinas, horários de trabalho dos colaboradores e gestão de Visitas.

De realçar, mais um ano, o enorme esforço e dedicação dos profissionais da Instituição, alcançando desta forma resultados de sucesso no que refere ao controlo e impedimento da propagação do COVID-19 no seio desta Instituição ao longo do ano 2022.

Ao longo do ano, mantiveram-se as regras de distanciamento físico impostas pelo COVID-19 impossibilitaram a regular realização presencial de ações de formação com as equipas, no entanto, as metodologias foram reorganizadas e as equipas foram alvo de ações de formação em pequenos grupos, cumprindo as normas de higiene e segurança. Assim, ao longo do ano de 2022, as Equipas foram instruídas acerca do Plano de Contingência da Instituição e sucessivas alterações, bem como acerca do Plano de Operacionalização de Visitas, regras de etiqueta respiratória, utilização e remoção adequada dos equipamentos de proteção individual e cuidados específicos a desenvolver na atuação com os Utentes.

Atualmente, os desafios continuam a ser uma constante pela Missão e expetativas de qualidade que a Instituição assume, por diversos fatores:

- Garantia e aposta clara de crescimento e sustentabilidade, e;
- Continuidade da prestação de serviços de excelência, de crescimento e da inovação no setor sénior.

A Instituição é conhecedora das suas fragilidades, quer pelos reajustes das remunerações consequentes pelo aumento do salário mínimo nacional, quer pelo

aumento de custos inerentes à aquisição de produtos e serviços, incumprimento nos pagamentos das mensalidades dos Utentes e dificuldades no recrutamento por escassez de mão de obra associado ao forte setor empresarial da região. No entanto, é de realçar que a Instituição mantem-se atenta e empenhada em reunir esforços constantes de forma a encontrar estratégias que possam colmatar as fragilidades e desafios existentes.

A Misericórdia de Albergaria-a-Velha apresentou um Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de 60.064,54€ distribuído da seguinte maneira:

	2022
ERPIs	-53.180,72
CD	10 142,13
SAD	-16.920,23
Fisioterapia	-500,00
Jardim Escola	394,28
'Total	**-60.064,54**

Durante o ano de 2022 a Misericórdia apoiou em média os seguintes utentes:

	2022
ERPI 1	64
ERPI 2	43
CD	14
SAD	27
Total	**148**

ERPI / SAD E CD

Destacam-se os desafios das respostas sociais:

- o aumento exponencial dos custo energéticos e dos bens alimentares;
- escassez / limitação dos recursos humanos, imposta pelos isolamentos profiláticos para além de baixas médicas existentes;
- a readaptação das equipas de trabalho às novas exigências impostas;
- nos domínios do envelhecimento, o distanciamento vivenciado pelos Utentes e famílias;
- o aumento do Salário Mínimo Nacional;
- dificuldades das famílias em garantir o cumprimento de pagamento das mensalidades;

- a baixa comparticipação do Estado para estas respostas sociais.

A rúbrica de maior peso continua a ser o gasto com o pessoal que no ano de 2022 representou 67,25% dos custos totais da Instituição.

OUTRAS VALÊNCIAS

Durante o ano de 2022, a Instituição manteve suspensa a atividade da Medicina Física e de Reabilitação mantendo os recursos humanos alocados às ERPIs garantido assim os dois postos de trabalho e a manutenção dos cuidados de fisioterapia aos nossos utentes.

No seguimento da parceria efetuada com a Câmara Municipal, continuamos a fornecer as refeições diárias ao Jardim Escola de Albergaria-a-Velha no período em que estas se encontraram em funcionamento.

ATIVIDADE DE ÂMBITO GERAL

Face ao ano ainda atípico, foram realizados esforços para garantir o cumprimento das Atividades propostas no Plano de Atividades 2022, ainda que com limitações impostas pela Pandemia, ficaram por realizar algumas das atividades inicialmente planeadas, tais como:

- a construção de uma esplanada na ERPI 2 que serviria não só para tal mas também de acesso ao jardim exterior, e;

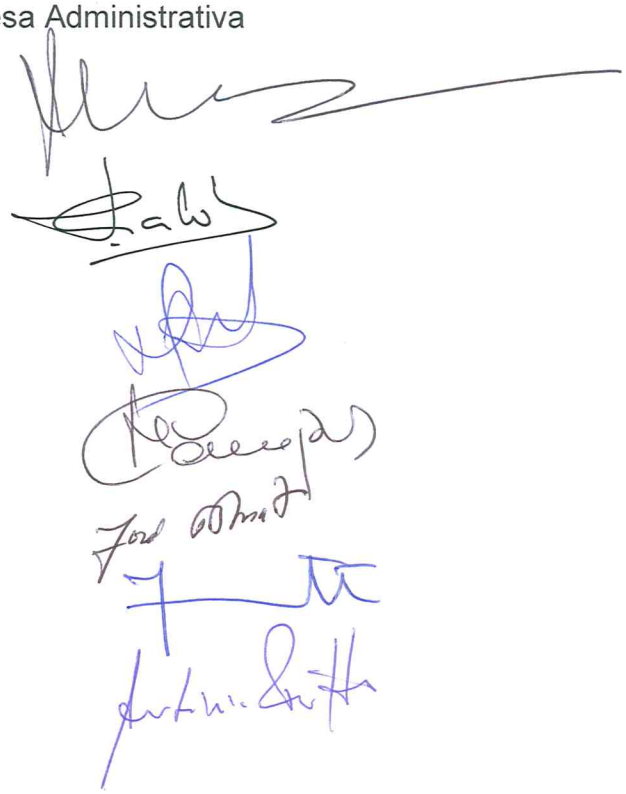
- a aquisição de uma viatura de 9 lugares adaptada para cadeira de rodas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, salientamos que a pandemia COVID-19 ainda teve um impacto fortemente negativo sobre a atividade económica nacional e internacional também durante o ano de 2022, e que provavelmente vai continuar a ter um efeito negativo sobre a atividade da Instituição durante o exercício económico, não sendo, neste momento, possível fazer a quantificação dos seus efeitos nas demonstrações financeiras daquele exercício que está dependente, entre outros, da dimensão temporal e profundidade desta pandemia, assim como da obtenção dos meios financeiros necessários para ultrapassar a fase mais critica da situação.

Apesar das dificuldades, é ainda imprevisível a estimação exata dos efeitos, pelo que supomos que o impacto na atividade da Instituição possa vir a ter um efeito material nas demonstrações financeiras de 2023. Acreditamos, contudo, que não colocará em causa a continuidade das operações, assim como os compromissos financeiros assumidos.

A Mesa Administrativa dirige a todos aqueles cuja solicitude e empenho muito contribuiu para o cumprimento das atividades retratadas no presente plano, uma palavra de grande apreço e gratidão.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa, realizada em 23 de Fevereiro de 2023.

A Mesa Administrativa