



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'V. Mendes', 'M. S. S. S.', and others.*

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2020

### INTRODUÇÃO

Em conformidade com a alínea e) nº 1 do artigo 27º do Compromisso da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, vem, a Mesa Administrativa, apresentar o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2020.

Ao longo do ano de 2020, a Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha deparou-se com diversos desafios, maioritariamente associados à situação pandémica que atravessámos. Neste contexto, o ano de 2020 revelou-se um desafio para a Instituição no seu todo em diversas vertentes, entre elas, a sua gestão global, dos Utentes, dos recursos humanos e das famílias.

Contudo, face aos obstáculos, a Instituição reuniu os esforços necessários para manter a sua conduta através do cumprimento dos princípios e valores inerentes à sua prática profissional, reforçando a sua cultura organizacional e promovendo a concretização da sua missão.

Face à Pandemia do novo Vírus COVID-19 e aos sucessivos desafios associados e quase diários, vivenciados em simultâneo com os receios em assegurar o bom funcionamento, importa reforçar que a Instituição manteve os seus serviços básicos essenciais assentes em procedimentos já implementados anteriormente. No entanto, as novas orientações permitiram um aperfeiçoamento e melhoria dos procedimentos e cuidados prestados, nomeadamente no que refere aos procedimentos de higienização e desinfeção dos espaços, à redefinição de formas de comunicação entre os diferentes setores, ao reforço da utilização dos EPI's e sobretudo, melhorias na capacidade de gestão de situações de crise.

Aliado às exigências, foi fundamental a organização dos recursos humanos e materiais, de forma a manter a sustentabilidade financeira da Instituição, dada a necessidade de um investimento adicional em materiais / produtos de higienização e proteção individual dos profissionais e Utentes.

Em suma, ao longo do ano de 2020 e com a evolução das exigências inerentes ao novo Coronavírus, a Instituição alterou as suas rotinas, horários e aperfeiçoou os seus procedimentos no sentido de garantir o maior rigor e qualidade dos serviços prestados. De realçar o enorme esforço e dedicação dos profissionais da Instituição, alcançando desta forma resultados de sucesso no que refere ao controlo e impedimento da propagação do COVID-19 no seio desta Instituição.

Ao longo do ano, as regras de distanciamento físico impostas pelo COVID-19 impossibilitaram a regular realização presencial de ações de formação com as equipas, no entanto, as metodologias foram reorganizadas e as equipas foram alvo de ações de formação em pequenos grupos, cumprindo as normas de higiene e segurança. Assim, ao longo do ano de 2020, as Equipas foram instruídas acerca do Plano de Contingência da Instituição e sucessivas alterações, bem como acerca do Plano de Operacionalização de Visitas, regras de etiqueta respiratória, utilização e remoção adequada dos equipamentos de proteção individual e cuidados específicos a desenvolver na atuação com os Utentes.

Na formação externa, as Equipas foram instruídas por uma Equipa de Formação das Forças Armadas, no âmbito do novo Coronavírus.

Relativamente à Formação Interna, a metodologia foi adaptada a grupos menores, mantendo os temas necessários aos cuidados, pela Equipa de Enfermagem: Avaliação de Sinais Vitais; Pesquisa de Glicémia Capilar e Administração de Insulina; Alimentação por Sonda Nasogástrica; Técnicas de Transferências, Cuidados de Higiene e Imagem e Movimentação Manual de Cargas.

Atualmente, os desafios continuam a ser uma constante pela Missão e expectativas de qualidade que a Instituição assume, por diversos fatores:

- Garantia e aposta clara de crescimento e sustentabilidade, e;
- Continuidade da prestação de serviços de excelência, de crescimento e da inovação no setor sénior.

A Instituição é conhecedora das suas fragilidades, quer pelos reajustes das remunerações consequentes pelo aumento do salário mínimo nacional, quer pelo aumento de custos inerentes à aquisição de produtos e serviços, incumprimento nos pagamentos das mensalidades dos Utentes e dificuldades no recrutamento por escassez de mão de obra associado ao forte setor empresarial da região. No entanto, é de realçar que a Instituição mantém-se atenta e empenhada em reunir

esforços constantes de forma a encontrar estratégias que possam colmatar as fragilidades e desafios existentes.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

A Misericórdia de Albergaria-a-Velha apresentou um Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de 24.063,02€ distribuído da seguinte maneira:

	<u>2020</u>
ERPI 1	-7 770,35
ERPI 2	-13 898,60
CD	19 877,06
SAD	-9 863,33
Fisioterapia	-12 572,20
Jardim Escola	164,40
Total	<u><u>-24 063,02</u></u>

Durante o ano de 2020 a Misericórdia apoiou em média os seguintes utentes:

	<u>2020</u>
ERPI 1	64
ERPI 2	43
CD	10
SAD	35
Total	<u><u>152</u></u>

### ERPI / SAD E CD

Destacam-se os desafios das respostas sociais:

- o aumento de custo dos materiais / produtos de higienização e desinfeção e equipamentos de proteção individual;
- o surgimento de novas regras e orientações impostas pela DGS e Autoridade de Saúde Local;
- escassez / limitação dos recursos humanos, imposta pelas isolamentos profiláticos para além de baixas médicas existentes;
- a readaptação das equipas de trabalho às novas exigências impostas;
- nos domínios do envelhecimento, o distanciamento vivenciado pelos Utentes e famílias;
- o aumento do Salário Mínimo Nacional;
- dificuldades das famílias em garantir o cumprimento de pagamento das mensalidades;

- a baixa participação do Estado para estas respostas sociais.

Em Março de 2020, face às orientações da DGS e ISS, foi suspensa a atividade do Centro de Dia por motivo das instalações estarem acopladas às da ERPI, tendo-se alocado os postos de trabalho para as ERPIs.

A rúbrica de maior peso continua a ser o gasto com o pessoal que no ano de 2020 representou 68,03% dos custos totais da Instituição.

### **OUTRAS VALÊNCIAS**

Em Março de 2020, face à situação pandémica a Instituição suspendeu a atividade da Medicina Física e de Reabilitação tendo alocado os recursos humanos para as ERPIs garantido assim os dois postos de trabalho e a manutenção dos cuidados de fisioterapia aos nossos utentes.

As instalações foram cedidas provisoriamente às respostas sociais para garantia das normas de distanciamento e como instalações de retaguarda para não haver cruzamento entre as várias respostas.

No seguimento da parceria efetuada com a Câmara Municipal, continuamos a fornecer as refeições diárias ao Jardim Escola de Albergaria-a-Velha no período em que estas se encontraram em funcionamento.

### **ATIVIDADE DE ÂMBITO GERAL**

Em conclusão, apesar deste ano completamente atípico o Plano de Atividades para 2020 foi dentro das limitações conhecidas o mais possível cumprido, ficando por realizar algumas das atividades inicialmente planeadas, tais como:

- a construção de uma esplanada na ERPI 2 que serviria não só para tal mas também de acesso ao jardim exterior;
- a aquisição de uma viatura de 9 lugares adaptada para cadeira de rodas;
- a criação da mini horta para os utentes;
- a IV Jornada de Envelhecimento e Saúde Mental;
- o Dia do Cuidador não foi assinalado nos moldes pretendidos;
- a criação do Grupo de Voluntariado Social ("Abraçar Gerações");

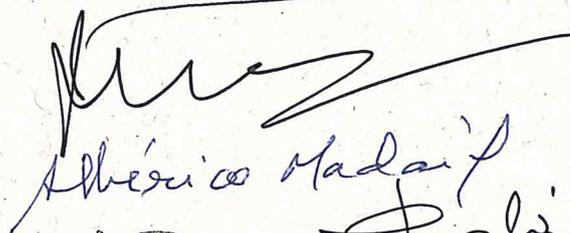
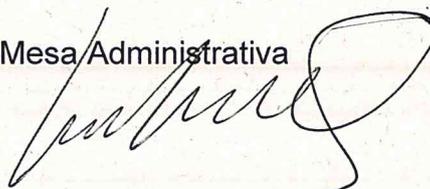
- a conclusão da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas ERPI's (ISO 9001/2015) (Parceria entre a Câmara Municipal e a empresa XZ Consultores, S.A.);

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Mesa Administrativa dirige a todos aqueles cuja solicitude e empenho muito contribuiu para o cumprimento das atividades retratadas no presente plano, uma palavra de grande apreço e gratidão.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa, realizada em 12 de Abril de 2020.

A Mesa Administrativa



Abérico Madalip



Diálio

