



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2019

INTRODUÇÃO

Em conformidade com a alínea e) nº 1 do artigo 27º do Compromisso da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, vem, a Mesa Administrativa, apresentar o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2019.

Ao longo do ano de 2019, a Instituição regeu-se pelo cumprimento da sua missão e desenvolveu todas as atividades com base no princípio da sustentabilidade dos seus recursos. Como tal, ao longo do ano a Instituição continuou a deparar-se com algumas fragilidades, nomeadamente no que refere à existência de recursos humanos qualificados. Contudo, foram diversas as tentativas encontradas pela Instituição no sentido de garantir de igual forma a qualidade dos serviços prestados. Mais especificamente, a nova contratação de colaboradores e aplicação de incentivos.

A Instituição mantém a sua prática com base nos princípios da gestão da qualidade, zelando por uma organização e funcionamento mais eficaz das diferentes hierarquias e serviços.

Ao longo do ano, manteve-se o investimento em ações de formação, no sentido de fomentar a qualificação dos profissionais da Instituição, e consequentemente, garantir uma melhoria dos serviços prestados:

- Formação externa: "Princípios de Ética e Conduta" pela empresa CECOIA;
- Formações internas grupais e/ou individuais: Avaliação de Sinais Vitais; Pesquisa de Glicémia Capilar e Administração de Insulina; Alimentação por Sonda Nasogástrica; Técnicas de Transferências, Cuidados de Higiene e Imagem e Movimentação Manual de Cargas.

Atualmente, os desafios continuam a ser uma constante pela Missão e expectativas de qualidade que a Instituição assume, por diversos fatores:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2005;

- Garantia e aposta clara de crescimento e sustentabilidade, e;
- Continuidade da prestação de serviços de excelência, de crescimento e da inovação no setor sénior.

A Instituição é conhecedora das suas fragilidades, quer pelos reajustes das remunerações consequentes pelo aumento do salário mínimo nacional, quer pelo aumento de custos inerentes à aquisição de produtos e serviços, incumprimento nos pagamentos das mensalidades dos Utentes e dificuldades no recrutamento por escassez de mão de obra associado ao forte setor empresarial da região. No entanto, é de realçar que a Instituição mantém-se atenta e empenhada em reunir esforços constantes de forma a encontrar estratégias que possam colmatar as fragilidades e desafios existentes.

A Misericórdia de Albergaria-a-Velha apresentou um Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de 120.409,58€ distribuído da seguinte maneira:

	<u>2019</u>
ERPI 1	-69 329,00
ERPI 2	-61 431,21
CD	-4 621,17
SAD	17 868,85
Fisioterapia	-3 029,87
Jardim Escola	132,82
'Total	<u><u>-120 409,58</u></u>

Durante o ano de 2019 a Misericórdia apoiou em média os seguintes utentes:

	<u>2019</u>
ERPI 1	64
ERPI 2	45
CD	25
SAD	40
'Total	<u><u>174</u></u>

ERPI / SAD E CD

Os maiores obstáculos nesta área são:

- o surgimento de novas problemáticas nos domínios do envelhecimento, da deficiência e do elevado grau de dependência dos nossos utentes que acarretam obrigatoriamente um aumento da mão de obra,
- o aumento do Salário Mínimo Nacional e
- a baixa comparticipação do Estado para estas Respostas Sociais.

A rubrica de maior peso continua a ser o gasto com o pessoal que no ano de 2019 representou 63,60% dos custos totais da Instituição.

OUTRAS VALÊNCIAS

Para além das valências já referidas forneceu cerca de 60 refeições diárias ao Jardim Escola de Albergaria-a-Velha, numa parceria efetuada com a Câmara Municipal.

As consultas e os tratamentos da Clínica de Medicina Física e de Reabilitação foram distribuídos da seguinte forma:

Sistema de Saúde	Consultas	Tratamentos
Particular	256	246
Seguros	70	71
Lar / SAD / CD	161	197
I.A.S.F.A.	21	18
S.A.D./P.S.P./G.N.R.	18	18
Domicílios	2	3
C.G.D.	2	2
SAMS	0	0
Médis	49	45
Advance Care	3	2
TOTAL	582	602

Apesar do aumento do número de consultas e tratamentos face ao ano anterior, não foi possível alcançar um resultado positivo. Contudo, a Instituição mantém a preocupação em assegurar uma equipa de profissionais especializados para dar resposta aos serviços solicitados.

ATIVIDADE DE ÂMBITO GERAL

Ao longo do ano representou a Misericórdia nas diversas reuniões promovidas pela União das Misericórdias Portuguesas, do Secretariado Regional das Misericórdias do Distrito de Aveiro e da Diocese do Distrito de Aveiro.

Em conclusão, o Plano de Atividades de 2019 foi na sua generalidade cumprido, tendo sido realizadas a maioria das atividades inicialmente planeadas, exceto:

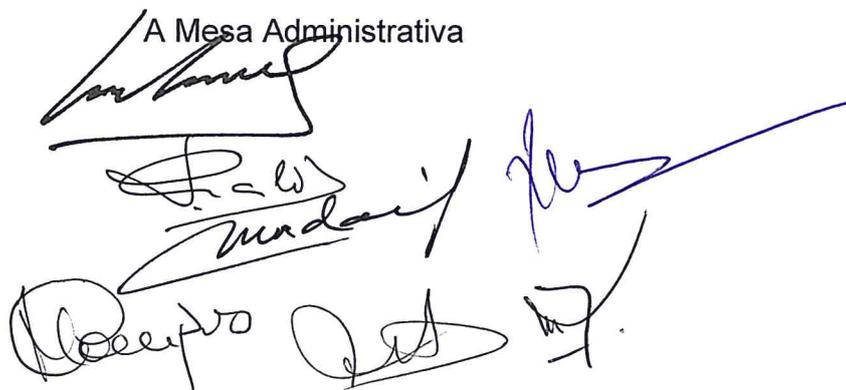
- a remodelação dos pisos e 2 WC's, substituição das janelas e caldeira de aquecimento da ERPI 1, pois apesar da candidatura ao "Portugal 2020" ter sido aprovada a Instituição não ter capacidade financeira para suportar os custos da parte não elegível;
- a aquisição de uma viatura comercial para reforço do SAD, pois tem-se conseguido prolongar a vida útil das viaturas existentes.
- não foi concretizada a IV Jornada de Envelhecimento e Saúde Mental;
- a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas ERPI'S (ISO 9001:2015) (em curso);
- proceder ao arranjo urbanístico do parque de estacionamento da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Mesa Administrativa dirige a todos aqueles cuja solicitude e empenho muito contribuiu para o cumprimento das atividades retratadas no presente plano, uma palavra de grande apreço e gratidão.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa, realizada em 24 de Fevereiro de 2020.

A Mesa Administrativa



The image shows several handwritten signatures in black ink, some with blue ink accents, representing the members of the administrative board. The signatures are written over the text 'A Mesa Administrativa'.