



Handwritten signatures in blue ink, including names like 'Vanda', 'Madalena', and 'Rafael'.

PLANO DE ATIVIDADES PARA 2020

INTRODUÇÃO

Para cumprimento do estabelecido na alínea e) n.º 1 do artigo 27º do Compromisso, a Mesa Administrativa da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha vem submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral o Plano de Atividades para o ano de 2020, propondo alcançar diversos objetivos gerais.

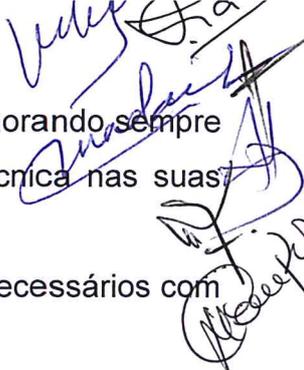
A Instituição tem como princípio zelar pelo bom funcionamento das suas Repostas Sociais e pela prestação de serviços de qualidade e de excelência, assumindo a responsabilidade em manter o forte envolvimento e motivação dos seus colaboradores, bem como uma permanente atualização das suas competências. A Misericórdia assume também o compromisso de garantir o rácio adequado de colaboradores, tendo em conta a satisfação das necessidades específicas dos Utentes, através da rentabilização dos recursos humanos, sem prejuízo da sustentabilidade financeira da Instituição, dada a problemática constante inerente ao processo de recrutamento e seleção.

A acrescentar, ao longo do ano de 2020 a Instituição pretende o alargamento da sua intervenção à comunidade, apostando na qualificação e capacitação de cuidadores formais e informais através de ações de formação e divulgação de atividades.

Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas Centro de Dia Serviço de Apoio Domiciliário

Objetivos Gerais:

1. Prestar o máximo de apoio aos utentes no sentido de lhes proporcionar um envelhecimento o mais ativo e saudável possível na medida das necessidades e limitações de cada um;

- 
2. Manter o nível de excelência dos serviços prestados corrigindo e melhorando sempre que possível e necessário através da atuação de toda a equipa técnica nas suas diversas vertentes;
 3. Proporcionar a todos os colaboradores da Instituição todos os meios necessários com vista à prossecução dos fins da Instituição;
 4. Promover atividades no sentido de os Utentes não se sentirem desintegrados da sociedade;
 5. Celebrar protocolos com outras Instituições e empresas no sentido de proporcionar aos Utentes contactos com outras realidades.
 6. Apostar no desenvolvimento de atividades diferenciadas para os Utentes, atendendo às suas especificidades;
 7. Reforçar as Atividades que promovam maior convivência e proximidade com familiares/amigos que permaneçam à distância, com recurso a meios tecnológicos, entre eles, a utilização de novas Televisões que permitem a navegação na Internet (“Tardes Cibernautas”);
 8. Desenvolver Programas de Reabilitação Neuropsicológica e Ateliers em Sala e ambiente apropriados (“Oficina da Mente”), através da Intervenção por profissionais qualificados;
 9. Adquirir uma viatura de 9 lugares adaptada para cadeiras de rodas.
 10. Adquirir 40 televisores para continuar a servir os quartos das ERPIs com televisores de tamanho compatível com as dimensões dos quartos começando por substituir os mais antigos e pequenos.
 11. Adquirir 25 camas articuladas para substituição das mais antigas existentes na ERPI 1.
 12. Adquirir uma máquina de lavar roupa industrial para a lavandaria da ERPI 1.
 13. A sala de estar da ERPI 2 faz frente para uma zona ajardinada. Contudo, o acesso à mesma implica que os utentes tenham que contornar o lar pelo seu exterior, o que na prática torna inviável a utilização do jardim para estes utentes, dada a reduzida mobilidade dos mesmos.

Neste sentido, a solução preconizada passa pela construção de uma esplanada que servirá não só como tal, mas também de acesso ao jardim exterior.

Esta é uma proposta com vista a uma melhoria substancial no bem-estar dos Utentes. Assim, permitirá que os Utentes usufruam da esplanada e melhor acesso ao exterior,

principalmente nos dias soalheiros, em vez de estarem na sala de estar nas horas em que não decorrem atividades de animação sociocultural.

Este item ficará condicionado à aprovação por parte da Segurança Social uma vez que a estrutura foi financiada pelo programa PARES.

14. Criar uma mini horta para os utentes.

15. Dotar as duas mini bibliotecas das sala de estar das ERPI's de mais livros, revistas, jornais e jogos para os utentes e/ou familiares interagirem.

Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

Objetivos Gerais:

1. Continuar a alargar o leque de clientes, quer por parte dos nossos utentes das várias respostas sociais quer pelos acordos com seguradoras e subsistemas de saúde.

Projetos e Parcerias de Carácter Geral

Objetivos Gerais:

a) Projetos direcionados para Cuidadores:

1. Continuar a promover ciclos de formação externa às Equipas de Colaboradores, através de parcerias com Centro de Saúde, Camara Municipal ou outra Entidade externa;
2. Assinalar o Dia do Cuidador através da constituição de um grupo de autoajuda de cuidadores formais e/ou informais que possam partilhar experiências e aprendizagens, no sentido de promover a capacitação de cuidadores;

b) Projetos direcionados para a Comunidade:

1. Concretizar a *IV Jornada – Envelhecimento e Saúde Mental*, reunindo oradores conceituados e promovendo reflexão e aprendizagens aos profissionais e comunidade em geral;
2. Desenvolver um Grupo de Voluntariado Social (“Abraçar Gerações”) a partir de uma seleção prévia, e no sentido de possibilitar um reforço no apoio em atividades desenvolvidas pela Instituição, bem como no suporte social e afetivo dos Utentes.

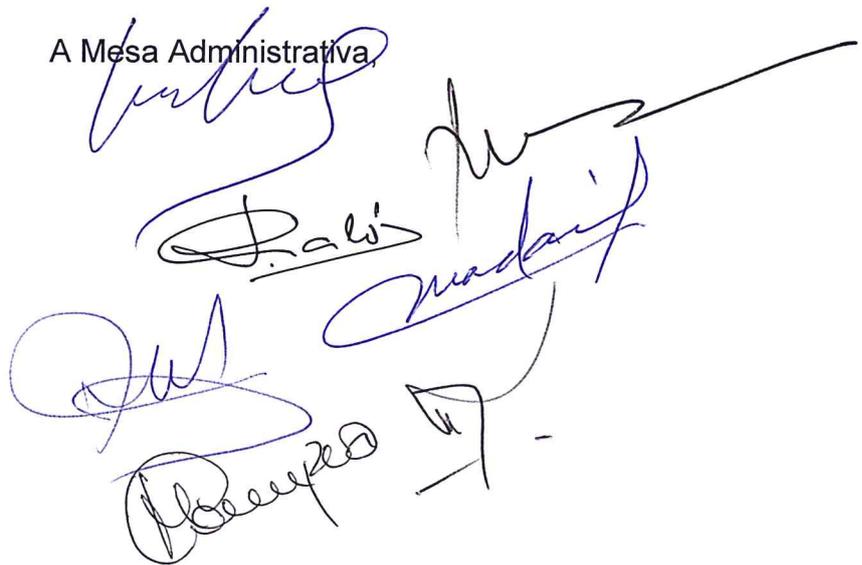
c) Outros projetos / parcerias de caráter geral

1. Concluir a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas ERPI's (ISO 9001/2015) (Parceria entre a Câmara Municipal e a empresa XZ Consultores, S.A.);
2. Na sequência do que já vem acontecendo em anos anteriores a Instituição pretende continuar a estabelecer parceria com várias entidades, entre elas, a Câmara Municipal, a União das Misericórdias, o Ministério do Trabalho Solidariedade e Segurança Social, e outras entidades/Instituições/programas de financiamento que possam apoiar no bom funcionamento e sustentabilidade da Instituição.

Espera-se a colaboração de todos, irmãos da Misericórdia, entidades parceiras, utentes, familiares, voluntários, comunidade em geral e colaboradores que diariamente se dedicam e esforçam pelo bom funcionamento da Instituição, a quem desde já dirigimos o nosso maior agradecimento.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa de 21 de Outubro de 2019

A Mesa Administrativa,

The image shows several handwritten signatures in blue ink. The text 'A Mesa Administrativa,' is printed above the signatures. The signatures are stylized and overlapping, with some appearing to be 'J. Salis', 'M. Madalena', and 'R. Pereira'.