



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including names like 'Luís', 'Marta', 'F. Alves', and 'R. Soares'.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2018

INTRODUÇÃO

Em conformidade com a alínea e) nº 1 do artigo 27º do Compromisso da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, vem, a Mesa Administrativa, apresentar o Relatório de Atividades do exercício de 2018.

Ao longo do ano de 2018, a Instituição assumiu o compromisso de desenvolver as suas atividades de forma sustentada, pelo que tentou operacionalizar os seus recursos, no sentido de atender aos serviços que presta com rigor e qualidade.

Assim, pode-se afirmar que os objetivos foram, em parte, cumpridos, apesar de algumas fragilidades encontradas, nomeadamente no que refere à área de recursos humanos.

No entanto, a Instituição empenhou-se na melhoria contínua dos serviços, pelo que desenvolveu trabalhos no âmbito da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, iniciou melhorias e mudanças nas infraestruturas, e implementou ações no âmbito dos recursos humanos e racionalização de custos, nomeadamente na implementação de novos horários de trabalho para os trabalhadores das ERPI's, mais rentáveis aos serviços e permitindo maior descanso e satisfação para os colaboradores. Para além disso, a Instituição promoveu oportunidades de formação aos colaboradores através de diversas ações, no sentido de desenvolver competências e garantir maior qualidade dos serviços prestados:

- Formação externas: Apoio nas atividades da vida diária do Idoso e Situações Especiais - Demências (UCC Albergaria); Higienização dos espaços (Eixorientador); Movimentação Manual de Cargas (Beiramed); Relacionamento Interpessoal (CECOA) e,
- Formações internas: Avaliação de Sinais Vitais; Como atuar em situações de Emergência; Pesquisa de Glicémia Capilar e Administração de Insulina; Alimentação por Sonda Nasogástrica; Administração Terapêutica e manuseamento da bala de oxigénio; Cuidados inerentes ao utente Ostomizado; Necessidades Alimentares nos Idosos e Medidas de Autoproteção.

Atualmente, os desafios continuam a ser uma constante pela Missão e expectativas de qualidade que a Instituição assume, por diversos fatores:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2005;
- Garantia e aposta clara de crescimento e sustentabilidade, e;
- Continuidade da prestação de serviços de excelência, de crescimento e da inovação no setor sénior.

A Instituição está ciente das suas fragilidades, nomeadamente, pelo aumento do salário mínimo nacional e consequentes ajustes nas remunerações, pelo aumento de preços de produtos e serviços, incumprimento nos pagamentos das mensalidades dos Utentes e dificuldades no recrutamento por escassez de mão de obra associado ao forte setor empresarial da região. Contudo, a Instituição mantém o seu empenho e esforço no sentido de averiguar e definir medidas estratégicas que possam solucionar os desafios existentes.

ERPI / SAD E CD

A Irmandade da Misericórdia na sua Valência de ERPI – Estrutura Residencial para Idosos apoia um total de 111 pessoas Idosas, 64 na ERPI 1 e 47 na ERPI 2, tendo ao seu serviço cerca de 93 funcionários e avençados.

Nesta valência obteve o resultado negativo de 117.960,86€.

Na valência SAD apoia 34 utentes, prestando principalmente o serviço de refeição, higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas. Presta também o serviço de acompanhamento ao exterior nomeadamente a consultas médicas e aquisição de bens, tendo ao serviço 13 funcionários.

O resultado negativo apurado foi de 14.157,12€.

No Centro de Dia, apoia 29 utentes, dispendo de 5 funcionários.

O resultado apurado foi de 5.434,38€.

OUTRAS VALÊNCIAS

Para além das valências já referidas forneceu cerca de 60 refeições diárias ao Jardim Escola de Albergaria-a-Velha, numa parceria efetuada com a Câmara Municipal, onde obteve um resultado positivo de 49,71€.

A Fisioterapia teve ao serviço 5 funcionários e avençados.

Durante o ano de 2018 manteve os acordos existentes e obteve o resultado positivo de 734,33€.

As consultas e os tratamentos foram distribuídos da seguinte forma:

Sistema de Saúde	Consultas	Tratamentos
Particular	243	269
Seguros	60	54
Lar / SAD / CD	165	163
I.A.S.F.A.	32	30
S.A.D./P.S.P./G.N.R.	13	11
Domicílios	4	4
C.G.D.	7	6
SAMS	2	2
Médis	9	9
Advance Care	16	15
TOTAL	551	563

Handwritten signatures and notes:
Wally
Mandari
J. ali
P. Soares
J. H.

ATIVIDADE DE ÂMBITO GERAL

Ao longo do ano representou a Misericórdia nas diversas reuniões promovidas pela União das Misericórdias Portuguesas, do Secretariado Regional das Misericórdias do Distrito de Aveiro e da Diocese do Distrito de Aveiro.

Em conclusão, o Plano de Atividades de 2018 foi na sua generalidade cumprido, tendo sido realizadas a maioria das atividades inicialmente planeadas, exceto:

- a remodelação dos pisos e 2 WC's, substituição das janelas e caldeira de aquecimento da ERPI 1, pois ainda não saíram os resultados das candidaturas;
- a aquisição de uma viatura comercial para reforço do SAD, pois contrariamente ao previsto houve uma diminuição da SAD e uma procura acentuada no CD;
- não foi concretizada a IV Jornada de Envelhecimento e Saúde Mental;
- não foi realizado o "5º Concurso do Arroz";
- a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas ERPI'S (ISO 9001:2015) (em curso);

A Mesa Administrativa dirige a todos aqueles cuja solicitude e empenho muito contribuiu para o cumprimento das atividades retratadas no presente plano, uma palavra de grande apreço e gratidão.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa, realizada em 25 de Fevereiro de 2019.

A Mesa Administrativa