RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2017

INTRODUÇÂO

Em conformidade com a alínea e) nº 1 do artigo 27º do Compromisso da Irmandade da Misericórdia de Albergaria-a-Velha, vem, a Mesa Administrativa, apresentar o Relatório de Atividades do exercício de 2017.

Durante o ano de 2017 procurou-se consolidar o crescimento da Instituição, tornando-a operacionalmente menos deficitária nas valências sociais, exigindo maior rigor na sua gestão, rentabilizando melhor os seus recursos, nomeadamente na aquisição de bens, na economia de gastos e no melhor aproveitamento dos recursos humanos.

Os recursos humanos continuam a ser uma das maiores preocupações, por isso apostou-se na formação e aquisição de novas competências para todos os trabalhadores. Ao longo de 2017 foram desenvolvidas as seguintes ações de formação: Boas Práticas Segurança Alimentar; Noções Básicas em Primeiros Socorros; Manuseamento de Cargas; Agente em Geriatria e Formações internas sobre diversos assuntos – Prevenção e Controlo de Infeção; Utilização de Espessante; Saúde Mental na Pessoa Idosa; Necessidades Alimentares no Idoso e Luto na Pessoa Idosa.

A Instituição depara-se com grandes desafios nomeadamente:

- a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2005;
- aposta clara de crescimento e sustentabilidade, e;
- continuidade da prestação de serviços de excelência, de crescimento e da inovação no setor sénior.

Não obstante os esforços desenvolvidos, a instituição está ciente dos desafios que se lhe colocam, nomeadamente a subida do salário mínimo nacional e consequentemente o ajustamento nos salários das várias categorias

profissionais, o aumento generalizado dos custos e os atrasos nos pagamentos das mensalidades pelas famílias.

A comunicação e imagem continuam a ter um papel essencial na ligação com a comunidade através da divulgação das atividades desenvolvidas. Assim, houve uma dinamização diária do "facebook".

ERPI / SAD E CD

A Irmandade da Misericórdia na sua Valência de ERPI – Estrutura Residencial para Idosos apoia um total de 111 pessoas Idosas, 64 na ERPI 1 e 47 na ERPI 2, tendo ao seu serviço cerca de 86 funcionários e avençados.

Nesta valência obteve o resultado negativo de 41.730,10€.

Na valência SAD apoia 40 utentes, prestando principalmente o serviço de refeição, higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas. Presta também o serviço de acompanhamento ao exterior nomeadamente a consultas médicas e aquisição de bens, tendo ao serviço 13 funcionários.

O resultado apurado foi de 11.665,30€.

No Centro de Dia, apoia 20 utentes, dispondo de 4 funcionários.

O resultado apurado foi de 435,33€.

OUTRAS VALÊNCIAS

Para além das valências já referidas, apoiou 50 pessoas, até ao fim do mês de Junho, através da cantina social - programa criado no âmbito do PEA (Programa de Emergência Alimentar) onde obtive um resultado positivo de 81,32€.

Forneceu cerca de 60 refeições diárias ao Jardim Escola de Albergaria-a-Velha, numa parceria efetuada com a Câmara Municipal, onde obtive um resultado positivo de 41,52€.

A Fisioterapia teve ao serviço 5 funcionários e avençados.

Durante o ano de 2017 manteve os acordos existentes e obteve o resultado positivo de 2.360,45€.

As consultas e os tratamentos foram distribuídos da seguinte forma:

Sistema de Saúde	Consultas	Tratamentos
Particular	197	188
Seguros	67	61
Lar / SAD / CD	179	140
I.A.S.F.A.	35	30
S.A.D./P.S.P.	7	6
Domicílios	2	2
G.N.R./ADMG	28	22
C.G.D.	3	3
SAMS	2	2
Médis	13	12
Advance Care	7	6
TOTAL	540	472

ATIVIDADE DE ÂMBITO GERAL

Promoveu a realização do "5º Concurso do Arroz", no dia 23 de Setembro, no salão dos Bombeiros Voluntários de Albergaria-a-Velha.
Organizou a III Jornada de Envelhecimento e Saúde Mental, no dia 25 de Novembro.

Ao longo do ano representou a Misericórdia nas diversas reuniões promovidas pela União das Misericórdias Portuguesas, do Secretariado Regional das Misericórdias do Distrito de Aveiro e da Diocese do Distrito de Aveiro.

Em conclusão, o Plano de Atividades de 2017 foi na sua generalidade cumprido, tendo sido realizadas a maioria das atividades inicialmente planeadas.

O trabalho desenvolvido só foi possível graças ao esforço, dedicação e generosidade de quantos estão implicados neste projeto da Instituição. Desta forma, a Mesa Administrativa pretende expressar a todos uma palavra de apreço e gratidão.

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa, realizada em 19 de Fevereiro de 2018.

A Mesa Administrativa